
Rejoignez le n°1 de la maintenance et de l'efficacité énergétique en France pour les particuliers



AVENIR

PROXIMITÉ

SERVICE

SÉCURITÉ



DIVERSITÉ



HANDICAP



Une entreprise en pleine croissance...

Qu'est-ce qu'ENGIE Home Services ?

ENGIE Home Services est une filiale du groupe ENGIE et N°1 en France de l'entretien et du dépannage des systèmes individuels de chauffage et climatisation pour les particuliers, professionnels, collectif social (bailleurs sociaux).

ENGIE Home Services se positionne comme une entreprise de proximité qui répond aux besoins de ses clients pour tous les services liés au chauffage et à la climatisation quelle que soit l'énergie.

Nos domaines d'activité

● La maintenance

La maintenance recouvre à la fois le dépannage mais aussi l'entretien des appareils de chauffage (chaudière, PAC...) et tout cela dans un souci de sécurité pour nos clients, qui est une priorité essentielle chez ENGIE Home Services.

● La rénovation

En termes de travaux de rénovation, ENGIE Home Services propose depuis plusieurs années une offre de remplacement d'appareils, majoritairement des chaudières. Une extension de nos activités vers la rénovation est en cours avec déjà une dizaine d'agences en mesure de proposer des travaux de rénovation énergétique (isolation, fenêtre...), ce développement va se poursuivre.

● L'accompagnement global

ENGIE Home Services cultive la proximité avec ses clients grâce au conseil et à la relation client soigneusement mise en place. Ainsi, l'entreprise accompagne ses clients et les conseille sur l'ensemble de leur installation de chauffage ou de climatisation, propose un ensemble de produits ou services complémentaires : des accessoires pour la régulation (thermostat), pour la sécurité (détecteur de fumées, de monoxyde de carbone...), etc.

n°1
de la maintenance de
chaudières individuelles
en France

4 200
collaborateurs

7
Directions Régionales
et environ

250
sites (agences, antennes,
directions régionales...)

14 000
interventions par jour

900 000
clients individuels et
collectifs privés



... qui vous accompagne au quotidien

Nos forces

Leader de la maintenance et de l'efficacité énergétique en France, ENGIE Home Services peut compter sur des atouts majeurs qui sont autant d'avantages concurrentiels pour faire la différence.

● Proximité, encore et toujours

Grâce à notre réseau de plus de 250 agences et antennes réparties sur toute la France, nous offrons à nos clients la réactivité maximale qu'ils sont en droit d'attendre de nous.

● Des professionnels à l'écoute de leurs clients

En tant que collaborateur ENGIE Home Services, en contact direct avec nos clients, vous avez un véritable rôle d'écoute et de conseil sur le choix des appareils, le financement, les économies d'énergie, l'entretien...

● Expertise et savoir-faire

Dans nos métiers à fortes contraintes techniques et réglementaires, la disponibilité et la mise à jour permanente des compétences sont les clefs de l'efficacité et de la satisfaction client.

● **Sécurité & Qualité** : des atouts ancrés dans l'esprit de chacun et dans l'ADN de l'entreprise, pour des interventions de qualité et des conseils assurant la conformité des installations et la sécurité de nos clients.

● La force du Groupe ENGIE

Acteur mondial de l'énergie, au cœur du défi de la transition énergétique à travers ses trois métiers : électricité, gaz naturel et services à l'énergie.

- Un emploi sur votre région ou celle de votre choix.
- Une formation continue tout au long de votre parcours professionnel.
- De réelles opportunités de carrière vers des postes d'encadrement et/ou d'organisation.
- Une vraie possibilité de mobilité géographique.
- Une rémunération attractive : fixe + primes + participation.
- Des avantages supplémentaires : voiture de service, moyens de communication modernes...
- De nombreux avantages sociaux : RTT, Mutuelle, service social...

En bref

NOS EXPERTISES

- Dépannage
- Entretien - Contrat de maintenance
- Plomberie
- Remplacement d'appareil
- Travaux de rénovation ⁽¹⁾

NOTRE SAVOIR-FAIRE

- Chaudières murales et sol gaz ou fioul
- Chaufferies
- Pompe à chaleur
- Chauffe-eau, chauffe-bains
- Chauffe-eau solaire
- Ballon thermodynamique
- Climatisation
- Équipements électriques

(1) Selon les agences



Pour en savoir plus



www.engie-homeservices.fr

Des métiers ouverts à tous !



Votre métier : en agence

● Technicien de maintenance

Vous intervenez chez nos clients pour assurer l'entretien et le dépannage des chaudières et appareils de chauffage. Vous leur apportez une réelle notion de conseil : entretien, sécurité, économie d'énergie, amélioration du confort.

Être technicien, c'est allier technicité et conseil : en effet, il faut savoir faire preuve d'un certain sens du relationnel pour accompagner et conseiller les clients lors d'une intervention ou d'une vente.

Le technicien ENGIE Home Services bénéficie de son propre véhicule avec stock de pièces, afin de pouvoir gérer au mieux ses tournées et les dépannages imprévisibles.

● Conseiller clientèle

Vous êtes le premier interlocuteur de la clientèle et de tout collaborateur de l'agence. À cet effet, vous répondez aux appels téléphoniques, aux demandes des clients, relevez les messages, vous occupez du service-après-vente. Vous planifiez les interventions des techniciens et effectuez les tâches administratives complémentaires nécessaires au management du personnel et/ou au fonctionnement de l'agence.

● Chef d'équipe

Vous êtes en charge de gérer et coordonner l'équipe de techniciens et conseillers clientèle, ainsi que leur planning. Vous accueillez aussi les clients au sein de l'agence et les conseillez. En cas de problème lors d'une intervention, le chef d'équipe peut prendre le relais et intervenir à son tour. Par ailleurs, vous gérez la relation avec les fournisseurs.

● Responsable d'agence

Vous êtes l'animateur d'un centre de profit dont l'activité est le service, et le chef d'établissement de votre agence et de vos antennes. Vous devez vous assurer en permanence de la qualité du service rendu, animer et gérer l'ensemble du personnel de l'agence, faire appliquer et respecter toutes règles de sécurité pour les biens et les personnes, et participer au développement commercial de l'agence.



Le plus

Technicien de maintenance

Un parcours d'intégration est prévu pour les nouveaux arrivants souhaitant se former au métier de technicien de maintenance.

Durant ce parcours d'intégration, les futurs techniciens auront une formation à la réglementation gaz, l'habilitation électrique, le dépannage, la vente, etc.





Autres métiers en support au sein du siège et des directions régionales

Le siège et la direction régionale ENGIE Home Services permettent de structurer l'organisation et le fonctionnement de l'entreprise et sont force de proposition. Plusieurs métiers sont accessibles, notamment dans les domaines suivants :

- Technique, qualité
- Juridique
- Commercial
- Marketing
- Informatique
- Ressources Humaines et formation
- Finances
- Achats
- Comptabilité



Pour en savoir plus



www.engie-homeservices.fr,
Rubrique « Recrutement ».

L'alternance et les stages chez ENGIE Home Services : des opportunités à ne pas laisser passer !

ENGIE Home Services vous propose une formation qualifiante, une expérience reconnue, une évolution professionnelle rapide !

Il est possible d'intégrer notre entreprise par le biais de stages ou bien de l'alternance, notamment pour le métier de technicien de maintenance, par exemple.



L'alternance

L'alternance permet de vous former à nos métiers. C'est un système qui regroupe deux types de contrats. Tous deux répondent au même objectif de montée en compétences en combinant travail en entreprise et formation théorique.

● Le contrat d'apprentissage

Dans le cadre de la formation initiale, il s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans. Ce type de contrat ne concerne que les diplômés d'État et sont conclus seulement avec des CFA.

● Le contrat de professionnalisation

Dans le cadre de la **formation continue**, il s'adresse aux : jeunes âgés de 16 à 25 ans et demandeurs d'emploi âgés de 26 ans et plus.

Dans le cadre d'un **contrat de professionnalisation**, il est possible de préparer le CQPM (Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie) agent de la maintenance d'appareils de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire chez ENGIE Home Services. La certification est ouverte aux jeunes qui souhaitent se former rapidement au métier d'agent de maintenance.

Les stages

Les stages vous permettent d'avoir un premier aperçu des métiers, de vous orienter et peuvent aussi déboucher sur des contrats d'alternance.

Les stages et l'alternance sont accessibles pour tous les métiers.

L'alternance et les stages chez ENGIE Home Services vous permettent d'allier théorie et pratique, dans le but d'évoluer rapidement et d'acquérir de l'expérience professionnelle.



Pour en savoir plus

Contactez Virginie GAUME,
Gestionnaire formation :
01 60 36 20 25
virginie.gaume@savelys.fr

Les métiers techniques chez ENGIE Home Services, ne sont pas faits que pour les hommes...

● Marine, 21 ans, technicienne chez ENGIE Home Services

Au lycée, Marine a suivi une formation générale en filière scientifique mais lors de cette formation, elle a souhaité quitter l'univers théorique pour se tourner vers un domaine plus pratique. Lors d'une porte ouverte, de nombreux métiers techniques étaient présentés mais celui qui a le plus plu à Marine est celui de plombier chauffagiste.

Marine a débuté son apprentissage avec des artisans, puis un jour, elle a eu envie de se tourner vers une structure plus conséquente : ENGIE Home Services était une évidence pour Marine !

Depuis le 30 septembre 2013, Marine est technicienne de maintenance et de dépannage sur chaudière.

Sa journée type ? Marine arrive à l'agence à 8h15, elle prend les pièces dont elle a besoin, elle fait un point avec l'ensemble de l'équipe sur la journée de la veille, puis elle part en intervention.

Marine est très satisfaite de l'ambiance qui règne au sein de son agence. Ses collègues masculins sont particulièrement sympathiques. Ils la soutiennent beaucoup et l'aident dès qu'elle en a besoin.

En conclusion, Marine est une jeune technicienne qui est heureuse de vivre pleinement de sa passion à travers son métier, sans a priori !

« Une femme apporte au métier beaucoup plus de finesse et de rigueur » »



« Je recommande l'alternance et la formation CQPM aux jeunes, car cela forme bien au métier de technicien, on peut toucher à tout, à plusieurs modèles, produits. L'alternance est une phase très importante, car ça permet d'être à l'aise lors d'une intervention, de savoir comment se présenter face à un client, avoir de bonnes connaissances sur les produits, d'être bien formé pour réaliser de bonnes ventes. Cela permet de gagner en pratique. » »

L'exemple de la réussite professionnelle chez ENGIE Home Services

● Jackson, 33 ans, ancien alternant devenu chef d'équipe chez ENGIE Home Services.

Jackson travaille chez ENGIE Home Services depuis plus de 13 ans et est très satisfait de son parcours. Il a commencé par une formation CQPM et s'est formé au métier de technicien de maintenance chez ENGIE Home Services. Il a ainsi pu gravir les échelons au sein de l'entreprise. Montrant chaque jour davantage d'implication et de professionnalisme dans son travail, c'est tout naturellement qu'on lui a proposé un poste de chef d'équipe dans l'agence de Cergy.

Aujourd'hui, Jackson continue d'évoluer et poursuit une formation CQPM Management reconnue par l'État, afin d'améliorer ses compétences en tant que chef d'équipe. Grâce à sa formation en alternance chez ENGIE Home Services, il a su gagner en expérience et évoluer rapidement au sein de l'entreprise, pour sa plus grande satisfaction, mais aussi celle de ses responsables.



RENDEZ-VOUS SUR :



ENGIE Home Services • Société par actions simplifiée au capital de 1 121 232 euros
RCS BOBIGNY B 301 340 584 • Siège social : 361 avenue du Président Wilson
93210 SAINT DENIS LA PLAINE

www.engie-homeservices.fr

